



Política de Privacidad

Última actualización: octubre de 2025

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos

AST Internacional México, con domicilio en **Calle de Matamoros 9, Casa 2, Colonia La Magdalena Actipac, Los Reyes Acaquilpan, C.P. 56525, Estado de México, México**, teléfono **+52 (771) 395 5793** y correo electrónico **contactos@astmexico.com.mx**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que usted nos proporcione, conforme a esta Política de Privacidad.

2. Alcance y Aplicación

Esta Política aplica a toda la información personal recopilada a través del sitio web <https://www.astmexico.com.mx/> (en adelante, el "Sitio"), así como a cualquier otro medio electrónico o físico en que AST Internacional México trate datos personales.

El tratamiento se realiza de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su reglamento.

3. Principios de Tratamiento

Nos comprometemos a tratar los datos personales bajo los principios de **licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad**, de acuerdo con lo establecido por la LFPDPPP.

4. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- **Identificación:** nombre, apellidos, razón social (si aplica).
- **Contacto:** correo electrónico, número telefónico, dirección.
- **Navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, cookies y tecnologías similares.
- **Otros datos** que el usuario proporcione voluntariamente a través de formularios o comunicaciones directas con AST Internacional México.

En caso de recopilar **datos personales sensibles**, se le informará expresamente y se solicitará su consentimiento por escrito, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se utilizan para las siguientes finalidades:

1. Proveer y mantener los servicios ofrecidos a través del Sitio.
2. Atender solicitudes de información, cotizaciones o soporte técnico.
3. Gestionar la relación comercial y contractual con nuestros clientes y proveedores.
4. Enviar información relevante sobre productos, servicios o eventos, siempre con su consentimiento previo.
5. Cumplir con obligaciones legales, fiscales o administrativas aplicables.
6. Mejorar continuamente nuestros servicios y la experiencia del usuario en el Sitio.

Si se desean tratar los datos para fines secundarios (por ejemplo, mercadotecnia o prospección comercial), se solicitará consentimiento específico.

6. Base Legal y Consentimiento

El tratamiento se realiza conforme a las bases legales previstas en la LFPDPPP, principalmente:

- **Consentimiento del titular**, expreso o tácito según corresponda.
- **Cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.**
- **Interés legítimo** de AST Internacional México, cuando no se vulneren derechos del titular.

El titular podrá **revocar su consentimiento** en cualquier momento, mediante solicitud enviada al correo **contactos@astmexico.com.mx**.

7. Transferencia y Comunicación de Datos

AST Internacional México no comparte ni transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Cuando la ley o una autoridad competente lo requiera.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prestación de un servicio solicitado.
- Cuando se realice a proveedores o encargados que apoyan en el cumplimiento de nuestras finalidades, bajo las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

En caso de transferencias internacionales, AST Internacional México garantiza que el receptor protegerá los datos conforme a estándares equivalentes a los de la legislación mexicana.

8. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a ejercer los llamados **derechos ARCO**, consistentes en:

- **Acceso:** conocer qué datos personales poseemos y cómo los utilizamos.
- **Rectificación:** solicitar corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos cuando considere que no se requieren para alguna finalidad legítima.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud a **contactos@astmexico.com.mx**, indicando su nombre completo, medio de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer y documentación que acredite su identidad. Recibirá respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles** conforme a la LFPDPPP.

9. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. En caso de una vulneración de seguridad que afecte sus derechos, le notificaremos oportunamente con las medidas correctivas adoptadas.

10. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas o conforme a las disposiciones legales aplicables. Posteriormente serán eliminados o anonimizados de manera segura.

11. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro Sitio utiliza **cookies** y tecnologías afines para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y personalizar contenido. El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para ser notificado antes de aceptarlas. El uso de cookies no implica la recopilación de datos personales identificables, salvo que el usuario los proporcione voluntariamente.

12. Cambios en la Política de Privacidad

AST Internacional México podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o a nuestras prácticas internas. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro Sitio con la fecha de última actualización. Le recomendamos revisarla periódicamente.

13. Contacto

Si tiene dudas, desea ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, puede comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: contactos@astmexico.com.mx

Teléfono: +52(771)3955793

Dirección: Calle de Matamoros 9, Casa 2, Col. La Magdalena Actipac, Los Reyes Acaquilpan, C.P. 56525, Estado de México, México

Sitio web: <https://www.astmexico.com.mx/>

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Esta Política se rige por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento. Cualquier controversia relacionada con el tratamiento de datos personales será resuelta ante las autoridades competentes en la Ciudad de México.